

【重要】会員システム変更に伴う「入退館方法」および「決済情報再登録」のお願い

日頃より TORQUE GYM をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、**2026年4月10日（金）**より会員管理システムを刷新いたします。これに伴い、入退館方法がこれまでの「顔認証」から**「専用アプリ」**へと変更になります。

お手続きを完了されていない方は、4月10日以降、施設への**入退館ができなくなります**ので、必ず期日までにお手続きをお願いいたします。

■ 1. アプリのダウンロードとログイン

現在、受付にて**「QRコード付きのご案内用紙」**を配布しております。用紙のQRコードを読み取るだけで、ダウンロードからログインまで簡単に完了します。

スタッフアワー外にご利用の方へ

スタッフ不在時にメインでご利用の方は、お手数ですが下記アドレスまでご連絡ください。折り返しお手続き用のQRコード情報をお送りいたします。

※順番にご案内となるため少しお時間を要する場合がございます。

お問い合わせ： torquegyamosaka@gmail.com

■ 2. クレジットカード情報の再登録（必須）

決済システムの変更に伴い、カード情報の再登録が必要です。アプリログイン後、以下の手順で設定をお願いいたします。

【クレジットカード登録の手順】

アプリ内下部の [マイページ] を選択

[支払方法] を選択

[会費支払方法] の「変更」をクリックし、カード情報を入力

⚠ 注意事項

画面下部にある「登録クレジットカード」欄には**記入しない**ください。

必ず「**会費支払方法**」からの登録をお願いします。



■ 3. 手続き完了後の流れ

設定が完了すれば、4月10日以降は自動的に新システムへ移行されます。

4月10日以降、従来の顔認証は一切ご利用いただけません。

会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

TORQUE GYM